Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	44	0	1	0	1	0	8	0	0	54	402	2
	s prijenosom broja	0	75	0	2	1	0	0	2	0	0	80	42	2
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	3	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	1724	3	659	171	1207	6	4771	23	33	8597	9700	1866
	s prijenosom broja	0	1326	0	95	33	2660	0	3634	7	22	7777	5236	2755
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	53	0	51	0	0	105	54	53
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		1	945	20	729	104	678	5	576	12	87	3157	177	1407
	s prijenosom broja	0	175	0	192	40	1243	0	331	18	39	2038	40	1435
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	10	0	6	0	0	16	0	10
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	0	446	15	62	0	366	0	0	889	0	508
	s prijenosom broja	0	0	0	125	1	16	0	361	0	0	503	0	141
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	56	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0	68	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	105	2	0	107	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	184	0	0	184	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	8
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	691	13	920	94	958	0	1508	10	10	4204	8	1878
	s prijenosom broja	0	203	0	55	22	797	0	548	3	5	1633	129	852
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	9	0	19	0	0	28	3	9
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	13	0	34	0	10	0	19	0	0	76	96	44
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	99	75	65	98	98	100	97	100	98	93	90	80
	za postojeće korisnike	100	99	0	96	100	99	0	99	100	97	99	92	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	417	0	113	6	353	0	914	3	14	1820	246	466
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	102	0	190	23	232	1	629	5	11	1193	662	421
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	63	0	81	15	143	5	336	2	4	649	586	224
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	27	1	411	3	18	0	111	0	3	574	585	429
	s prijenosom broja	0	7	0	16	0	19	0	57	0	1	100	419	35
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	13	13	13	10	10	22	11	13	10	12	13	12
	za postojeće korisnike	4	10	0	11	7	12	0	9	12	8	10	14	12
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	43	1530	0	2447	208	3378	9	9867	125	34	17641	72911	5825
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	0	176	0	0	0	0	0	0	176	3728	176
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	25,95	35	0	31,21	25,43	30,43	16,27	26,85	32	23,6	28,84	28,55	30,77
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	9	17	0	13	11	11	22	11	12	6	12	10	12
	SLA 1	0	0	0	0	53	46	0	37	0	0	39	0	46
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0